A. AMAÇ

Ulu Mah. Ulubatlı Hasan Bulvarı No:48-62 Osmangazi BURSA adresinde mukim ASG ÖZEL SAĞ. HİZ. VE SAĞLIK MALZ. SAN. VE TİC. A.Ş. ("ŞİRKET", "Şirket") olarak temel insan haklarına atfettiğimiz önem ve kişisel verilerin üstün kıymeti göz önüne alınarak KVKK'nın öngörmüş olduğu yükümlülüğü yerine getirmek için işbu Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında hazırlanmıştır.

Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu'nun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile Şirket tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

KVKK uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, müşterilerini, ziyaretçileri ve kişisel verisi işlenecek olan 3. kişileri aşağıdaki şekilde bilgilendirmekte ve KVKK'nın 10. maddesinde belirtilen kapsamda aşağıdaki şekilde aydınlatmaktadır.

B. VERİ KATEGORİLERİ BAZINDA İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLERİNİZ, HUKUKİ SEBEPLERİ VE KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Veri Kategorisi	Açıklama	
Kimlik	***İşlenen Kişisel Veri***	İsminiz, soy isminiz, T.C. kimlik numaranız, anne adı, baba adı, doğum yeri ve tarihi
	İşleme Amacı	Hasta kayıt işlemlerinin yapılması. Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi. Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi. Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi. Talep / Şikâyetlerin Takibi. Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi. Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi.
	Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
İletişim	***İşlenen Kişisel Veri***	Adres, E-Posta Adresi, İletişim Adresi, Telefon No
	İşleme Amacı	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
	Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Hukuki İşlem	***İşlenen Kişisel Veri***	Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yapılan yazışmalara ait bilgiler, yasal bilgi taleplerine ilişkin bilgiler.
	İşleme Amacı	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
	Hukuki Sebepleri	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Müşteri İşlem	***İşlenen Kişisel Veri***	Ürün ve hizmetlerin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler, müşteri numarası, sözleşme numaraları, işlem tarihi, hesap numarası, ürün bilgileri, Fatura Bilgileri, Talep Bilgisi

	İşleme Amacı	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
	Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Fiziksel Mekan Güvenliği	***İşlenen Kişisel Veri***	Müşteri Ve Ziyaretçilerin Giriş-Çıkış Kayıt Bilgileri, Kamera Kayıtları
	İşleme Amacı	Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
	Hukuki Sebepleri	Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Pazarlama	***İşlenen Kişisel Veri***	Hizmet geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler
	İşleme Amacı	Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama analiz, çerezler, CRM, anket, kampanya, reklam, sosyal medya hesapları aracılığıyla erişim, promosyon, tanıtım, bilgilendirme ve pazarlama çalışmalarının yürütülmesi, müşteriye ticari elektronik ileti gönderimi gerçekleştirilmesi
	Hukuki Sebepleri	Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, İlgili kişinin açık rızasının bulunması
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	***İşlenen Kişisel Veri***	Görsel ve işitsel kayıtlar.
	İşleme Amacı	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
	Hukuki Sebepleri	Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Sağlık Bilgileri	***İşlenen Kişisel Veri***	Sağlık Verileri (Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri sonucu elde edilen ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) Kişisel sağlık bilgileri, kullanılan cihaz ve protez bilgileri Engellilik durumuna ait bilgiler, kan grubu bilgisi, tahlil, tetkik ve görüntüleme sonuçları
	İşleme Amacı	Hizmetin ifası, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
	Hukuki Sebepleri	Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi
Cinsel Hayat	**İşlenen Kişisel Veri**	Sağlık Verileri (Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri sonucu elde edilen ve bunlarla sınırlı olmamak üzere), tahlil, tetkik ve görüntüleme sonuçları
	İşleme Amacı	Hizmetin ifası
	Hukuki Sebepleri	Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi
Genetik Veri	**İşlenen Kişisel Veri**	Sağlık Verileri (Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri sonucu elde edilen ve bunlarla sınırlı olmamak üzere), tahlil, tetkik ve görüntüleme sonuçları
	İşleme Amacı	Hizmetin ifası
	Hukuki Sebepleri	Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi

Şirket'in yukarıda belirtilen amaçlar haricinde başka herhangi bir doğrudan özel nitelikli kişisel veri işleme amacı olmamakla birlikte Şirket'e sunmuş olduğunuz kimlik belgesi, fotoğraflar yahut etkinlikler kapsamında durağan/akan görüntülerden elde edilen veriler kapsamında dolaylı olarak edinilme ihtimali olan din, kılık-kıyafet, felsefi inanç, siyasi düşünce ve sağlık verileriniz (örneğin fotoğraftan anlaşılan kıyafet, cihaz ve protezler) ile Şirket tarafından sağlanan bir evrakta ihtiyari olarak belirttiğiniz özel nitelikli sair bilgileri de işleyebilmektedir.

Kişisel verileriniz, gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz ve üçüncü kişilerden, kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi, belge ve doküman aracılığı ile, kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar aracılığıyla, internet üzerinden doldurulan kayıt/başvuru formları, alındı ve harcama belgeleri, etkinliklerde kullanılan görüntü ve ses kayıt cihazları, güvenlik kamera kayıtları ve ŞİRKET resmi e-mail adresine, KEP adresine veya faks adresine kişisel veri gönderilmesi durumunda söz konusu iletişim kanalları vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel veriler, fiziken evrak gönderilmesi, Şirket'in sağladığı bir evrakın fiziken doldurulması, Şirket'e ait telefon numaralarının aranması suretiyle de toplanmaktadır.
Hastanemize giriş yaptığınızda aşağıdaki verileriniz sistemimize kayıt olmanız amacıyla misafir hizmetleri personelimiz tarafından "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir:

- İsim Soyisim
- T.C. Kimlik Numarası
- Türk vatandaşı olmayanlar için pasaport numarası veya geçici T.C. Kimlik Numarası
- Adres
- Cep Telefonu
- E-posta Adresi
- Doğum Yeri ve Tarihi
- Medeni Hal
- Cinsiyet bilgisi
- Özel sağlık sigortası veya Sosyal Güvenlik Kurumu verileri
- Kimlik Kartı Taraması
- Randevu bilgisi

Bu işlemler neticesinde tüm misafirlerimize birer "Hasta Numarası" ve "Protokol Numarası" atanmaktadır.
Tüm bu verilerin işlendiği sistem üzerinden Sosyal Güvenlik Kurumuna ("SGK") ait Medula sistemine anlık olarak aktarım yapılmaktadır.
Kayıt işlemi tamamlanan misafirlerimizin Sağlık Verileri (Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri sonucu elde edilen ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) talep ettikleri sağlık hizmetin sunulması sırasında ve bu hizmetin doğası gereğince, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan sağlık personeli ve hekimlerimiz tarafından "tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi" hukuki sebebi başta olmak üzere 2219 sayılı Hususi Hastaneler Kanunu ile 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu'nda açıkça öngörülen haller ile 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Sağlık Uygulama Tebliği ve Hasta Hakları Yönetmeliği ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'na dayanarak işlenecek ve sistemimize kaydedilecektir.
Tüm bu veriler T.C. Sağlık Bakanlığına ("Bakanlık") bağlı E-Nabız sistemine anlık olarak aktarılmaktadır.
Sağlık hizmetleri tamamlandıktan sonra ilgili sigortalılık durumuna göre misafirlerimizden tıbbi hizmet bedelinin alınması ve fatura düzenlenmesi amacıyla ve "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak aşağıdaki verileri işlenmektedir:

- İsim Soyisim
- Banka Hesap Bilgileri
- Kredi Kartı Numarası
- Fatura Bilgileri

Kişisel verileriniz ayrıca otomatik yollarla https://aritmi.com/ozel-aritmi-osmangazi-hastanesi adresi ve uzantılarında kullanılan çerezler (cookie) vasıtasıyla da toplanmaktadır. Söz konusu çerezler, yalnızca ziyaretçinin siteyi tam verimlilikte kullanabilmesi için gerekli çerezler olup ziyaretçinin tercihlerini hatırlamak amacıyla kullanılmakta ve başka bir kişisel veri temin etmemektedir. Çerez politikamıza https://aritmi.com/ozel-aritmi-osmangazi-hastanesi adresinden ulaşabilirsiniz.

C. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup kişisel verileriniz bu Aydınlatma Metninde gösterilen amaçlar için ve buradaki vasıtalarla, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, yargı mercileri, infaz mercileri, emniyet birimleri ile paylaşılmaktadır.
Şirket amaçlarını ilgilendirmeyen hiçbir veri aktarımı yapmamaktadır. Örneğin; rızanız doğrultusunda elde etmiş olsak dahi araç plakanıza ait bilgiler yukarıda gösterilen kişi ve kurumlar da dahil olmak üzere hiçbir 3. kişi ile paylaşılmamaktadır. Bu belirlemenin istisnası, söz konusu veriye ilişkin aktarımın mevzuat ile zorunlu kılınması, yahut bir suç soruşturması için mecburi olması veya resmî bir makamca mevzuata dayalı olarak ve gerekçesi gösterilerek talep edilmesidir.
Kişisel verilerinizi aşağıdaki alıcılar ve/veya alıcı kategorileri ile de paylaşabiliriz:

• Bu aydınlatma metninde açıklanan kişisel veri işlemlerini gerçekleştirmek üzere tarafımızdan yetkilendirilen kişiler (Gizlilik yükümlülüğü bulunan ve kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin kurallara uymakla yükümlü çalışanlarımız ve iş ortaklarımız)
• Kişisel veri işleyicilerimiz (Bu aydınlatma metninde listelenen işleme faaliyetlerinden bazılarını devrettiğimiz harici şirketler. Örneğin, güvenlik sistemi sağlayıcıları, muhasebe ve diğer danışmanlar, veri barındırma sağlayıcıları vb.)
• Kolluk kuvvetleri veya kararları bizim için bağlayıcı olan başka herhangi bir makam (Bu durum, bir yargı kararına veya yasaya uymamız veya hukuki işlemlerde kendimizi savunmamız gerektiğinde geçerlidir.)
• Özel/tamamlayıcı sağlık sigortası işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için anlaşmalı olduğunuz sigorta firmasına
Sözleşmenin kurulması ve ifası amacıyla, özellikle;
• İletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
• Pazarlama analiz, CRM, kampanya, reklam, sosyal medya hesapları aracılığıyla erişim, tanıtım, promosyon, satış, pazarlama, bilgilendirme, satış sonrası hizmetleri, anket çalışmalarının yürütülmesi için müşteri ilişkileri yönetimi sisteminin kullanılması,
• Gelen çağrıların toplanması ve müşterilere hizmet verilmesi,
• Müşteri bilgi değişikliklerinin bildiriminin ve takibinin yapılması,
• Müşteri şikâyetlerinin takibinin yapılması,
• Müşteri taleplerinin kaydının ve takibinin yapılması,
• Müşteri memnuniyetinin ve marka algısının arttırılması, ölçülmesi, iyileştirilmesi, pazar araştırması ve analizleri için müşteri memnuniyeti anket süreçlerinin gerçekleştirilmesi.
• Hizmet sonrası ve sigorta hizmetlerinin gerçekleştirilmesi ve takibinin yapılması amacıyla iş ortaklarına aktarılması.
İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri amacıyla Grup Şirketlerine, bağlı ortaklarına, müşteri memnuniyeti anketi faaliyetlerinin yürütülmesi için ilgili firmaya ve sözleşme ilişkisi içerisinde bulunduğu 3. kişilere ve iş ortaklarına aktarılmaktadır.

D. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Şirketimiz tarafından alınan teknik ve idari tedbirlere VERBİS "Sicil Sorgulama" linkinden, sorgulama kısmına "ASG ÖZEL SAĞ. HİZ. VE SAĞLIK MALZ. SAN. VE TİC. A.Ş." yazarak ulaşabilirsiniz.
İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Şirketimiz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve Kurul'a bildirecektir.

E. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVK Kanunu ve bu Kanun dayanak alınarak oluşturacak ikincil mevzuata göre hazırlamış olduğumuz "Kişisel Veri Saklama ve İmha Politika Belgesi" ile yerine getirilecektir.

F. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK kapsamında
i. Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
ii. Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
iii. Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
iv. Yurtiçinde veya yurtdışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
v. Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
vi. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
vii. v. ve vi. maddeleri kapsamında yapılan işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
ix. Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?
https://aritmi.com/ozel-aritmi-osmangazi-hastanesi adresinden indirebileceğiniz "başvuru formu"nu talebiniz/şikâyetiniz doğrultusunda doldurarak, söz konusu formu ik.osmangazi@aritmi.com adresi üzerinden tarafımıza iletebilir veya formu fiziki olarak doldurarak "Ulu Mah. Ulubatlı Hasan Bulvarı No:48-62 Osmangazi BURSA" adresine kargo/posta vasıtasıyla gönderebilirsiniz.

Talebinizi üstte gösterilen yöntemlerden birisini kullanarak tarafımıza iletmeniz durumunda KVKK md. 13/2 gereğince, talebiniz en geç 30 gün içinde değerlendirilecek ve tarafınıza konuyla ilgili bilgi verilecektir. Eğer talebiniz kabul edilirse, gerekli işlemler derhal veri sorumlusu ŞİRKET tarafından yerine getirilecektir.

G. VERİ SORUMLUSU

İşbu Aydınlatma Metninde ifade edilmiş olduğu üzere ŞİRKET, KVKK gereğince veri sorumlusudur.

Veri Sorumlusu Bilgisi

Açık Adı **:** ASG ÖZEL SAĞ. HİZ. VE SAĞLIK MALZ. SAN. VE TİC. A.Ş.
Adres **:** Ulu Mah. Ulubatlı Hasan Bulvarı No:48-62 Osmangazi BURSA
Web Adresi **:** https://aritmi.com/ozel-aritmi-osmangazi-hastanesi
E-posta : ik.osmangazi@aritmi.com
Telefon : 0224 270 05 00